



*N.I.San. Network Italiano Sanitario*  
*per la condivisione dei costi standard*

**Dalla costruzione all'utilizzazione degli indicatori gestionali in sanità**

Bolzano, 15 – 16 aprile 2011

Legnago, 20 – 21 maggio 2011

Legnago, 16 – 17 giugno 2011

Roma 30 settembre 2011

*Gruppo di lavoro: "Il controllo strategico dei costi applicato al livello dell'Assistenza Territoriale"*

# Partecipanti Gruppo di Lavoro



**AULSS Legnago**

**Graziana Aguzzi – Controllo Interno e Programmazione**  
**Egidia Bortignon – Dipartimento Distretto**



**ASL Como**

**Massimo Verga e Roberta Muci – Sviluppo Organizzativo e  
Pianificazione Strategica**




**Ass. alla Sanità della PA Bolzano**  
**Silvia Capodaglio**


**Azienda Sanitaria dell'Alto Adige**  
**Walter Pitscheider – Direzione Sanitaria**

# Il Controllo Strategico dei Costi (CSC) applicato all'Assistenza territoriale

## Indice



**CSC come strumento di allocazione delle risorse rispetto alla pianificazione delle attività**



**CSC come strumento di confronto all'interno dell'azienda fra unità operative/servizi**



**CSC come strumento di benchmarking inter aziendale**

# Il CSC come strumento di allocazione delle risorse rispetto alla pianificazione delle attività



Conoscere i costi per prestazione è rilevante dal punto di vista gestionale per:

- la valutazione della sostenibilità economica della programmazione aziendale
- la distribuzione delle risorse soprattutto al variare dei volumi e della tipologia delle attività
- Il raggiungimento dei risultati di unità operativa

**Il CSC è uno strumento che permette di attribuire i costi aziendali alle prestazioni/attività riferite all'area dell'assistenza territoriale.**

# Il CSC come strumento di allocazione delle risorse rispetto alla pianificazione delle attività



La metodologia utilizzata dal Controllo Strategico si avvale di **fonti di dati aziendali:**

## Tipologia dati:

### **VOLUMI DI ATTIVITA'/PRESTAZIONI PER AREE:**

Prevenzione (Medica e Veterinaria), Cure primarie,  
Materno-Infantile, Cure Intermedie, Dipendenze, Salute  
Mentale

### **ORE LAVORATE**

### **COSTI**

## Fonte dati:

**DISTRETTI / DIPARTIMENTI**

**GESTIONE RISORSE UMANE**

**PROGRAMMA CONTABILITA'  
ANALITICA**

# Il CSC come strumento di allocazione delle risorse rispetto alla pianificazione delle attività

## I 3 elementi necessari per la determinazione dei costi

La definizione dell'oggetto di costo

Tassonomia  
attività/prestazioni



La ripartizione dei costi

Matrice pesi per  
prestazione e per  
fattore produttivo



Costo dell'attività/  
prestazione



*Il valore degli aggregati dei costi  
di un servizio/area*

Contabilità analitica  
e ore lavorate

# Il CSC come strumento di allocazione delle risorse rispetto alla pianificazione delle attività

A differenza dell'assistenza ospedaliera che dispone di un sistema consolidato di classificazione/registrazione dei ricoveri e delle prestazioni ambulatoriali erogate, per l'assistenza territoriale è indispensabile **elaborare una tassonomia delle attività/prestazioni erogate**, il più possibile **condivisa** a livello aziendale. Inoltre è necessaria una **registrazione nel tempo** delle prestazioni individuate che integra i dati aziendali in linea .

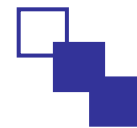
## VOLUMI DI ATTIVITA'/PRESTAZIONI

Aree: Prevenzione Medica e Veterinaria, Cure primarie, Materno-Infantile, Cure Intermedie

Esempio Dati aziendali registrati come attività: S.P.S.A.L.

	Num. prest. est.		
	2010*	2011	Scost.
<b>Totale prestazioni</b>	<b>3.098</b>	<b>1.321</b>	<b>1.777</b>
(861711) (861711) RELAZIONE TECNICA	1.925	705	1.220
(861710) SOPRALLUOGO CONOSCITIVO	680	285	395
(865807) VIDIMAZIONE REGISTRO INFORTUNI	481	328	153
(865244) AUTORIZZ.APERTURA STABIL.INDUSTR.,FABBR.,OFFIC., LAV.,IMP.X DETERS.,	12	1	11

# Il CSC come strumento di allocazione delle risorse rispetto alla pianificazione delle attività



## Esempio: Tassonomia prestazioni Servizio Prevenzione Sicurezza Ambienti di Lavoro

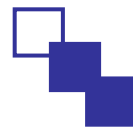
### Tassonomia attività/prestazioni

Codice prestazione	Descrizione prestazione
PM_PSA_01	Esami strumentali semplici (spirometria semplice, audiometria, mantoux)
PM_PSA_02	Esami strumentali complessi (spirometria complessa...)
PM_PSA_03	Indagini malattie professionali
PM_PSA_04	Visite specialistiche
PM_PSA_05	Pareri medico-legali
PM_PSA_06	Piani sorv. Sanitaria e Piani formaz. sicurezza
PM_PSA_07	Partecipazione Comm. invalidi civili
PM_PSA_08	Ricez. Infortuni
PM_PSA_09	Ricez. malattie professionali
PM_PSA_10	Sopralluoghi vigilanza cantieri
PM_PSA_11	Sopralluoghi vigilanza aziende
PM_PSA_12	Verifiche tecniche con emissione parere
PM_PSA_13	Indagini infortuni
PM_PSA_23	Autorizzazioni in deroga ex artt. 63 - 65/81
PM_PSA_14	Pareri di competenza SPSAL, anche quando resi ad altri Servizi (es.:PGT) Valutazioni DIAP di competenza SPSAL
PM_PSA_15	Partecipazione a Conferenze Servizi
PM_PSA_16	Provvedimenti giudiziari ex DL758
PM_PSA_17	Altri provvedimenti giudiziari sequestri
PM_PSA_18	Provvedimenti amministrativi
PM_PSA_19	Attività di analisi e Valutazione rischio
PM_PSA_20	Campionamenti
PM_PSA_24	Registro esposti
PM_PSA_22	Attività formativa per esterni

Nell'ambito delle strutture aziendali coinvolte deve essere identificato e formato un gruppo composto dai **diversi profili professionali** della dirigenza e del comparto per **effettuare la mappatura di tutte le attività svolte e di tutte le prestazioni** erogate dal settore di competenza



# Il CSC come strumento di allocazione delle risorse rispetto alla pianificazione delle attività



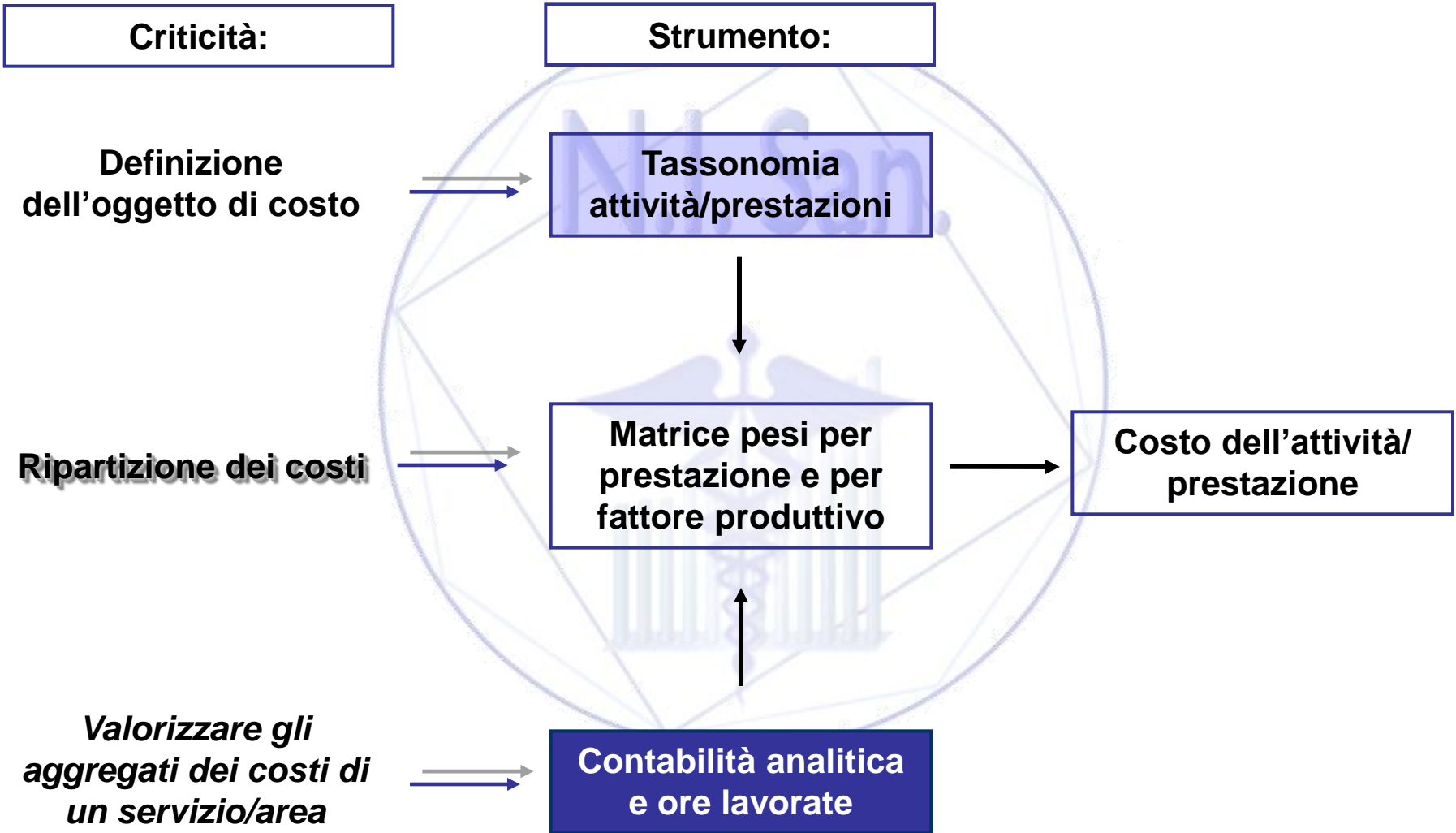
**Matrice pesi per prestazione e per fattore produttivo**

Considerato che il fattore produttivo **più rilevante è il "personale"** si riporta un esempio di matrice dei pesi unitari per prestazione

Codice prestazione	Pesi unitari medi per prestazione								
	Medici / Ginecologi	Dirigenti sanitari non medici	Infermieri / Assistenti sanitari	Ostetriche	Terapisti / Ortofisti / logopedisti	Tecnici	Personale della vigilanza	Assistenti sociali / Educatori	Amministrativi
PM_PSA_01	3	0	6	0	0	0	0	0	1
PM_PSA_02	9	0	6	0	0	0	0	0	1
PM_PSA_03	96	0	12	0	0	0	4	0	6
PM_PSA_04	4	0	2	0	0	0	0	0	1
PM_PSA_05	36	0	4	0	0	0	0	0	1
PM_PSA_06	0,2	0	0,4	0	0	0	0	0	0,2
PM_PSA_07	36	0	0	0	0	0	0	0	0
PM_PSA_08	1	0	0	0	0	0	1	0	1
PM_PSA_09	3	0	4	0	0	0	0	0	1
PM_PSA_10	0	0	0	0	0	0	72	0	1
PM_PSA_11	36	0	12	0	0	0	72	0	1
PM_PSA_12	0	0	0	0	0	0	96	0	1
PM_PSA_13	6	0	0	0	0	0	720	0	1
PM_PSA_14	24	0	0	0	0	0	24	0	1
PM_PSA_15	96	0	0	0	0	0	48	0	1
PM_PSA_16	24	0	0	0	0	0	72	0	6
PM_PSA_17	0	0	0	0	0	0	36	0	6
PM_PSA_18	6	0	0	0	0	0	18	0	3
PM_PSA_19	12	0	0	0	0	0	12	0	1
PM_PSA_20	6	0	0	0	0	0	36	0	1
PM_PSA_21	0	0	0	0	0	0	1	0	1
PM_PSA_22	24	0	1	0	0	0	24	0	1
PM_PSA_23	48	0	0	0	0	0	84	0	0
PM_PSA_24	2	0	0	0	0	0	4	0	0

# Il CSC come strumento di allocazione delle risorse rispetto alla pianificazione delle attività

Per riassumere:






# CSC come strumento di confronto all'interno dell'azienda fra unità operative/servizi: esperienze aziendali

**L'Azienda ULSS 21 ha introdotto il CSC nelle Unità operative di:**

- Cure Primarie
- Cure Intermedie
- Materno Infantile (tutela minori, neuropsichiatria, età evolutiva, consultori)

**Per queste aree sono state:**

- Definite tassonomia 
- Predisposti i tracciati relativi alla “contabilità analitica e ore lavorate” 
- Elaborate le matrici dei pesi per attività/prestazione 
- Prima elaborazione dei report di sintesi per distretto, area e servizio. In fase di verifica di congruità dei dati inseriti.

# CSC come strumento di confronto all'interno dell'azienda fra unità operative/servizi: esperienze aziendali



## L'ASL di Como ha introdotto il CSC da 3 anni nelle Aree di:

- Prevenzione Medica (articolata in Servizio Igiene e Sanità Pubblica, Servizio Igiene Alimenti e Nutrizione, Servizio Medicina Preventiva delle Comunità, Servizio Prevenzione e Sicurezza Ambienti di lavoro)
- Prevenzione Veterinaria (articolata in Sanità Animale, Igiene degli Allevamenti e Produzioni Zootecniche, Igiene Alimenti di Origine Animale)
- Cure Primarie (articolata in Assistenza Sanitaria di Base, Assistenza Integrativa, Assistenza Protesica, Medicina Legale, Nutrizione Enterale Domiciliare)
- Consulteri familiari

## Per queste aree vengono:

- Aggiornate annualmente tassonomia e matrici dei pesi per attività/prestazione
- Prodotti report di sintesi per distretto , area e servizio con determinazione standard aziendali (valore medio per prestazione dei quattro distretti)
- Report analitico per prestazione



La prima esperienza di confronto tra aziende ha rilevato le seguenti difficoltà :

## Diversa maturità di sviluppo della metodologia

### Attività realizzate nelle due aziende

- Tassonomia ✓ ✓
- Predisposizione dei tracciati informativi ✓ ✓
- Matrici dei pesi per attività/prestazione ✓ ✓
- Produzione di report ✓ ✗
- Lettura e analisi periodica dei report ✓ ✗

La prima esperienza di confronto tra aziende ha incontrato le seguenti difficoltà :

**Possibile e significativa disomogeneità della tassonomia**

## Esempio di Tassonomia del Servizio Tutela Minori

Cod.	Prestazione
1	Visita colloquio in copresenza (individuale)
2	Visita colloquio in copresenza (coppia/fam)
3	visite facilitanti
4	visite presso strutture territoriali (per struttura e non per caso)
5	Colloquio psicologico clinico (individuale)
6	Colloquio psicologico clinico (coppia/fam)
7	visita domiciliare
8	ore di trasferimento
9	Relazioni complesse Tribunale minori e/o Enti
10	Colloquio sociale (individuale/coppia/famiglia)
11	somministrazione e valutazione dei test psicodiagnostici
12	somministrazione e valutazione di questionari
13	Psicoterapia individuale
14	Psicoterapia familiare
15	partecipazione per UVMD (per ogni UVMD)
16	counseling telefonico
17	attività educativa domiciliare
18	spostamenti sul territorio - ore di trasferimento
19	convocazione in Tribunale
20	ore di trasferimento

## Significativa disomogeneità rilevata per tassonomia e modalità erogative dei servizi

### Distretto: Consultorio

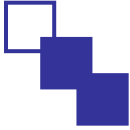
	Denominazione
cons001	001a Visita colloquio in copresenza (individuale)
cons002	001b Visita colloquio in copresenza (coppia/fam)
cons003	00201 Mediazione familiare multidisciplinare
cons004	00202 Consulenza familiare multidisciplinare
cons005	003 Relazioni complesse Tribunale minori e/o Enti
cons006	004[01-02-07-05-06] Incontro di gruppo con utenti
cons007	005 Assistenza al domicilio
cons008	697 Inserzione di dispositivo contraccettivo intrauterino (IUD)
cons009	8878 Ecografia ostetrica
cons010	88782 Ecografia ginecologica
cons011	89261 Visita ginecologica
cons012	89262 Visita ginecologica di controllo
cons013	89264 Visita ostetrica di controllo
cons014	89263 Prima visita ostetrica
cons015	91385 PAP test
cons016	9337 Training prenatale
cons017	9409 Colloquio psicologico clinico
cons018	943 Psicoterapia individuale
cons019	9442 Psicoterapia familiare
cons020	9618 Inserzione di altro pessario vaginale
cons021	9771 Rimozione I.U.D.
cons022	Rimozione I.U.D. in corso di visita di controllo
cons023	Extra 03 - Assistenza <b>domiciliare</b> Ass. sanit./Ostetrica
cons024	Extra 04 - Assistenza/Consulenza/Controllo Ass. sanit./Ostetrica <b>in sede</b>
cons025	Extra 05 - Attività in corso di visita no ticket
cons026	Extra 07 - Certificazioni mediche
cons027	Extra 09 - Colloquio/consulenza coppia/famiglia (A.S.)
cons028	Extra 10 - Colloquio/consulenza individuale (A.S.)
cons029	Colloquio di accoglienza
cons030	Prev/Ed Salute CdA: giro classi
cons031	Prev/Ed Salute CdA: consultazione singolo/gruppo
cons032	Altro progetto Prev/Ed Salute <b>PETER PAN</b>
cons033	Altro progetto Prev/Ed Salute <b>Campagna regionale di prevenzione del Ca cervice uterina</b>
cons034	Altro progetto Prev/Ed Salute <b>MAMMEINSIEME</b>

*Valutazione della richiesta, della situazione psic, sanitaria e sociale, della storia e della situaz familiare della persona, finalizzata a comprendere bisogni espressi e non espressi e ad aiutare l'utente a meglio comprendere le proprie problematiche*


*Ciclo di incontri finalizzato alla ricerca di accordi nel corso di una separazione o di un divorzio per promuovere e sostenere la genitorialità messa a rischio dal conflitto coniugale. **Attribuire il peso al singolo incontro***

*Attribuire il peso **alla singola seduta di training**. Nel caso in cui il "Percorso nascita" sia composto da un ciclo di training prenatale + uno o più incontri 004, occorre attribuire alla presente voce soltanto la pesatura del training e riservare ai singoli incontri 00405 la relativa pesatura*


# Conclusioni



**CSC come strumento di allocazione delle risorse rispetto alla pianificazione delle attività:** il gruppo di lavoro in base all'esperienza delle aziende partecipanti conferma che il CSC permette di arrivare a determinare il costo pieno di ciascuna prestazione con possibilità di impiegare queste informazioni a livello aziendale per ottimizzare l'assegnazione e l'utilizzo delle risorse in relazione all'attività espletata sul territorio.



**CSC come strumento di confronto all'interno dell'azienda fra unità operative/servizi:** la possibilità di determinare i costi per prestazione consente di elaborare uno standard aziendale calcolato come valore medio tra le diverse strutture erogatrici dell'azienda permettendo un'analisi di scostamento ai diversi livelli (distretti, area, prestazione, profilo professionale...)



**CSC come strumento di benchmarking inter aziendale:** il gruppo di lavoro ha evidenziato come per il benchmarking sia prioritaria e imprescindibile la definizione di una tassonomia delle attività condivisa. Pertanto questo potrebbe rappresentare uno degli obiettivi futuri per le Aziende Sanitarie "territoriali" aderenti al N.I.san.





**Ass. alla Sanità della PA Bolzano  
Silvia Capodaglio**

**Azienda Sanitaria dell'Alto Adige  
Walter Pitscheider – Direzione Sanitaria**

**ASL Como**

**Massimo Verga e Roberta Muci – Sviluppo Organizzativo e Pianificazione Strategica**

**AULSS Legnago**

**Graziana Aguzzi – Controllo Interno e Programmazione  
Egidia Bortignon – Dipartimento Distretto**

# ASL di Como: Report di sintesi per distretto

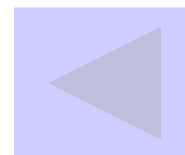
Distretto

Periodo

Anno 2010

N° prestazioni: 235.153

Aggregati di costo	Standard totali (ST=S*n°)	Costi totali per voce di costo (CT)		Scostamento di benchmarking (SB=ST-CT)	Scostamento N° unità
Medici	1.137.925,45	Medici dipendenti	1.032.492,40	-219.164,37	-2,4
		Medici nd	324.597,42		
		TOTALI	1.357.089,82		
DSNM	292.138,25	Dir. san. non medici	336.732,30	-44.594,05	-0,5
		Dir. san. non medici nd	0,00		
		Tirocinanti psicologi	0,00		
		TOTALI	336.732,30		
Veterinari	0,00	Veterinari dipendenti	0,00	0,00	0,0
		Veterinari nd	0,00		
		TOTALI	0,00		
Inf./ost.	571.093,08	Infermieri	450.759,27	-83.970,47	-2,1
		Ostetriche	74.871,41		
		Ostetriche nd	17.151,26		
		TOTALI	655.063,55		
Vigil./asp.	506.875,50	TOTALI	592.151,14	-85.275,64	-2,3
Amm.vi	802.058,65	TOTALI	795.883,14	6.175,50	0,2
Altro pers.	185.937,23	Ter. riab./ortott./logop.	42.043,62	-7.489,84	-0,4
		Tecnici	123.578,00		
		Ass. sociali	20.346,45		
		Educatori	7.459,00		
		TOTALI	193.427,07		
<b>Tot. PERSONALE</b>	<b>3.496.028,15</b>	<b>TOTALI</b>	<b>3.930.347,02</b>	<b>-434.318,87</b>	
Costi vari	395.920,72	Acquisto prest.	0,00	59.181,94	
		Altri costi	0,00		
		Farmaci/vaccini	0,00		
		Altri costi variabili	0,00		
		TOTALI	336.738,78		
Formaz./trasf.	336.738,78	TOTALI	336.738,78	59.181,94	
Costi comuni	1.206.458,02	TOTALI	1.229.326,74	-22.868,72	
<b>COSTI PIENI</b>	<b>5.098.406,89</b>	<b>TOTALI</b>	<b>5.496.412,54</b>	<b>-398.005,65</b>	

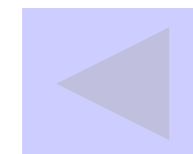


# ASL di Como: Report di sintesi per Area

Area	Distretto	Periodo
PREVENZIONE		Anno 2010

N° prestazioni: 44.089

Aggregati di costo	Standard totali (ST=S*n°)	Costi totali per voce di costo (CT)	Scostamento benchmarking (SB=ST-CT)	Scostamento N° unità	
Medici	636.974,64	Medici dipendenti	729.985,06	-155.145,56	-1,6
		Medici nd	62.135,13		
		<b>TOTALI</b>	<b>792.120,20</b>		
DSNM	0,00	Dir. san. non medici	0,00	0,00	0,0
		Dir. san. non medici nd	0,00		
		Tirocinanti psicologi	0,00		
		<b>TOTALI</b>	<b>0,00</b>		
Veterinari	0,00	Veterinari dipendenti	0,00	0,00	0,0
		Veterinari nd	0,00		
		<b>TOTALI</b>	<b>0,00</b>		
Inf./ost.	434.829,94	Infermieri	380.455,56	-57.907,24	-1,5
		Ostetriche	0,00		
		Ostetriche nd	0,00		
		Ass. sanitari	112.281,62		
		<b>TOTALI</b>	<b>492.737,18</b>		
Vigil./isp.	506.875,50	<b>TOTALI</b>	592.151,14	-85.275,64	-2,3
Amm.vi	167.529,65	<b>TOTALI</b>	140.935,35	26.594,31	0,7
Altro pers.	58.797,15	Ter. riab./ortott./ogop.	17.282,75	17.062,97	0,4
		Tecnici	24.451,43		
		Ass. sociali	0,00		
		Educatori	0,00		
		<b>TOTALI</b>	<b>41.734,18</b>		
<b>Tot. PERSONALE</b>	<b>1.805.006,88</b>	<b>TOTALI</b>	<b>2.059.678,04</b>	<b>-254.671,16</b>	
Costi vari	270.373,29	Acquisto prest.	0,00	34.921,99	
		Altri costi	0,00		
		Farmaci/vaccini	0,00		
		Altri costi variabili	0,00		
		<b>TOTALI</b>	<b>235.451,29</b>		
Costi comuni	479.484,30	<b>TOTALI</b>	488.260,49	-8.776,20	
<b>COSTI PIENI</b>	<b>2.554.864,46</b>	<b>TOTALI</b>	<b>2.783.389,83</b>	<b>-228.525,37</b>	



# ASL di Como: Report analitico per prestazione

## REPORT ANALITICO DI BENCHMARKING PER PRESTAZIONE / RISORSA / CENTRO DI RESPONSABILITA'

Centro finale: codice e denominazione

14010107 PSAL - ...

Periodo

Anno 2010

Prestazione: codice e denominazione

PM\_PSAL\_19 Attività di analisi e Valutazione rischio

Distretto MAL

Area PREVENZIONE

Attività Tutela salute amb. lav.

Prest. (n°) : 79

Aggregati di costo	Standard medio unitario(S)	Costo unitario (CU)	Scostam. di benchmarking unitario (SU=S-CU)	Standard totali (ST=S*n°)	Costi totali per voce di costo (CT)		Scostam. di benchmarking (SB=ST-CT)
Medici	93,46	80,80	12,67	7.383,70	Medici dipendenti	6.382,87	1.000,83
					Medici nd	0,00	
					TOTALI	6.382,87	
DSNM	0,00	0,00	0,00	0,00	Dir. san. non medici	0,00	0,00
					Dir. san. non med. nd	0,00	
					Tirocinanti psicologi	0,00	
					TOTALI	0,00	
Veterinari	0,00	0,00	0,00	0,00	Veterinari dipendenti	0,00	0,00
					Veterinari nd	0,00	
					TOTALI	0,00	
Inf./ost.	0,00	0,00	0,00	0,00	Infermieri	0,00	0,00
					Ostetriche	0,00	
					Ostetriche nd	0,00	
					Ass. sanitari	0,00	
					TOTALI	0,00	
Vigil./isp.	29,83	15,33	14,50	2.356,53	TOTALI	1.210,91	1.145,62
Amm.vi	9,75	7,96	1,79	770,60	TOTALI	628,90	141,70
Altro pers.	0,00	7,96	0,00	0,00	Ter. riab./ortott./ogop.	0,00	0,00
					Tecnici	0,00	
					Ass. sociali	0,00	
					Educatori	0,00	
					TOTALI	0,00	
					TOT PERS.	133,05	
Costi vari	16,11	17,29	-1,18	1.272,67	Acquisto prest.	0,00	-92,88
					Altri costi	0,00	
					Farmaci/vaccini	0,00	
					Altri costi variabili	0,00	
					Formaz./trasferim.	1.365,55	
					TOTALI	1.365,55	
Costi com.	37,40	46,64	2.954,97	2.954,97	TOTALI	3.684,28	-729,31
Costi pieni	186,56	168,01	18,56	14.738,47	TOTALI	13.272,51	1.465,96



## Esempio di Tassonomia del Servizio Tutela Minori

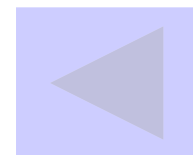
Cod.	Prestazione
1	Visita colloquio in copresenza (individuale)
2	Visita colloquio in copresenza (coppia/fam)
3	visite facilitanti
4	visite presso strutture territoriali (per struttura e non per caso)
5	Colloquio psicologico clinico (individuale)
6	Colloquio psicologico clinico (coppia/fam)
7	visita domiciliare
8	ore di trasferimento
9	Relazioni complesse Tribunale minori e/o Enti
10	Colloquio sociale (individuale/coppia/famiglia)
11	somministrazione e valutazione dei test psicodiagnostici
12	somministrazione e valutazione di questionari
13	Psicoterapia individuale
14	Psicoterapia familiare
15	partecipazione per UVMD (per ogni UVMD)
16	counseling telefonico
17	attività educativa domiciliare
18	spostamenti sul territorio - ore di trasferimento
19	convocazione in Tribunale
20	ore di trasferimento



## Az. ULSS 21: Predisposizione tracciati: CO.AN. e Ore Personale

Fattore produttivo	Sigla	Costi	% attrib.	Spesa	Ore lavorate	Costo orario
Psicologi dipendenti	PSD	<b>186.188,00</b>	100	186.188,00	3.103,13	60,00
Psicologi contrattisti	PSC	<b>55.636,16</b>	100	55.636,16	1.184,00	46,99
Assistenti sociali	ASD	<b>26.814,67</b>	100	26.814,67	766,13	35,00
Educatori contrattisti	EDC	<b>44.784,00</b>	100	44.784,00	2.400,00	18,66
<b>TOTALE PERSONALE</b>		<b>313.422,83</b>	100	313.422,83		
Beni sanitari		<b>0,00</b>	100			
Beni non sanitari		<b>17,00</b>	100	17,00		
Acquisto prestaz. sanitarie		<b>0,00</b>	0	790.146,44		
Servizi non sanitari		<b>23.697,00</b>	100	23.697,00		
Utenze		<b>0,00</b>	100			
Ammortamenti		<b>573,00</b>	100	573,00		
<b>TOTALE ALTRI COSTI</b>	AC	<b>24.287,00</b>	3	814.433,44		
<b>TOTALE SPESA</b>		<b>337.709,83</b>	<b>30</b>	<b>1.127.856,27</b>		

\* costi personale=costo orario\*ore lavorate\*% attrib./100



# Az. ULSS 21: Tassonomia prestazioni e pesi per fattore produttivo

## Esempio di Tassonomia e pesatura per fattore produttivo del Servizio Tutela Minori

Cod.	Prestazione	PSD	PSC	ASD	EDC
1	Visita colloquio in copresenza (individuale)	90	45	45	
2	Visita colloquio in copresenza (coppia/fam)	90	45	45	
3	visite facilitanti				60
4	visite presso strutture territoriali (per struttura e non per caso)	120		120	
5	Colloquio psicologico clinico (individuale)	60	60		
6	Colloquio psicologico clinico (coppia/fam)	90	90		
7	visita domiciliare	30		60	30
8	ore di trasferimento	60		60	60
9	Relazioni complesse Tribunale minori e/o Enti	180	180	120	60
10	Colloquio sociale (individuale/coppia/famiglia)			60	
11	somministrazione e valutazione dei test psicodiagnostici	60	60		
12	somministrazione e valutazione di questionari	60	60		
13	Psicoterapia individuale	45	45		
14	Psicoterapia familiare	60	60		
15	partecipazione per UVMD (per ogni UVMD)	90		90	
16	counseling telefonico	30		30	15
17	attività educativa domiciliare				120
18	spostamenti sul territorio - ore di trasferimento				60
19	convocazione in Tribunale	120		60	
20	ore di trasferimento	60		60	

